Подарочная карта ТРЦ «Охта Молл»

Подарочная карта ТРЦ «Охта Молл» — это простой и удобный способ подарить то, что непременно понравится. Ей можно оплачивать покупки во всех магазинах, ресторанах и кафе ТРЦ, где принимают к оплате банковские карты. Для её покупки не нужно заполнять анкеты или предъявлять документы, карта выдаётся без открытия банковского счёта.

Подарочная карта — отличный подарок для коллег, друзей и родственников, который приятно и дарить, и получать.

Основные условия

- **Номинал**: от 300 до 15 000 ₽.
- **Максимальный баланс карты**: 15 000 ₽.
- **Оплата**: банковской картой платёжной системы Visa, Mastercard или «Мир» (конкретная платёжная система указывается на карте).
- **С 01.01.2026** при покупке карты взимается комиссия 122 ₽.
- **Количество карт**, которое может приобрести один покупатель, **не ограничено**.
- **Плата за годовое обслуживание** не взимается.
- Карта **не является кредитной**: кредитный лимит и проценты за пользование денежными средствами не предусмотрены.
- Для приобретения карты **не требуется предъявлять документы** или заполнять анкету.
- Покупка карты занимает **не более 5 минут**, пользоваться картой можно сразу после приобретения и активации.

Картой можно оплачивать товары и услуги в торгово-сервисных предприятиях ТРЦ, принимающих банковские карты соответствующей платёжной системы. Возможность оплаты конкретного товара или услуги определяется правилами соответствующего магазина или кафе.

Получение и активация

Получить карту можно на стойке информации на первом этаже, в центральном атриуме, ежедневно с 10:00 до 22:00.

Для активации необходимо:

1. Получить карту в защищённой упаковке и оплатить её стоимость.
2. Пополнить карту по ссылке на сайте https://www.daricard.ru/buy-from-stand/.
3. Выбрать сумму пополнения в пределах установленного лимита.
4. Сохранить карту, упаковку и документы, подтверждающие покупку и активацию.
5. При необходимости указать сумму пополнения в специальном поле на упаковке.

Карта начинает действовать после её активации Банком. Условия обслуживания и действующие тарифы размещаются на сайте daricard.ru в разделе «Тарифы и условия».

Пополнение карты

Пополнить карту можно в терминале, расположенном рядом со стойкой информации, либо онлайн. Общий остаток на карте не может превышать 15 000 ₽.

Пополнение в терминале

1. Вставьте банковскую карту, с которой производится зачисление средств, в терминал и введите её PIN-код.
2. Выберите раздел «Платежи и предоплаченные карты».
3. Нажмите «Оплата стоимости предоплаченной карты».
4. Выберите способ идентификации карты:
— **«С помощью штрихкода»** — отсканируйте штрихкод на оборотной стороне упаковки;
— **«С помощью номера идентификатора»** — введите идентификатор, указанный на упаковке или чеке.
5. Укажите сумму пополнения и подтвердите операцию.
6. Получите и сохраните чек терминала.

При оплате кредитной картой операция может быть квалифицирована банком-эмитентом как операция, приравненная к выдаче наличных (квази-кэш). В этом случае банк-эмитент может взимать дополнительную комиссию. Размер такой комиссии следует уточнять в обслуживающем банке.

Использование карты

Перед первой оплатой необходимо поставить подпись в специально отведённом поле на оборотной стороне карты.

При оплате покупки:

- предъявите карту кассиру;
- при необходимости подпишите кассовый чек;
- если терминал запрашивает PIN-код, введите PIN-код, установленный для карты;
- сохраните чек и карту до завершения расчётов и возможного возврата товара.

Согласно памятке для посетителей, **PIN-кодом являются последние 4 цифры номера карты**. Его можно изменить в терминале для активации карты, если такая функция доступна. Не следует сообщать PIN-код третьим лицам.

Если сумма покупки превышает остаток на карте, разницу можно оплатить наличными или другой банковской картой, если это допускают правила конкретного магазина.

Пополнение подарочной карты и снятие наличных с неё могут быть ограничены условиями Банка и действующими тарифами. Для неперсонифицированной карты выдача остатка наличными не предусмотрена.

Срок действия и возврат остатка

Срок действия карты указан на её лицевой стороне. Датой окончания действия является последний день месяца, указанного на карте.

Если после окончания срока действия на карте остались денежные средства, держатель может обратиться за их возвратом **в течение 30 дней** после истечения срока действия. Для этого необходимо обратиться в

отделение Банка с паспортом и картой и заполнить заявление по установленной форме.

Возврат товара

При возврате товара денежные средства, как правило, возвращаются на ту же подарочную карту, с которой была произведена оплата. Поэтому карту необходимо сохранять до окончания срока возврата товара и получения денежных средств.

Порядок и возможность возврата товара определяются законодательством и правилами соответствующего магазина.

Блокировка при утрате

При утрате, краже или подозрении на несанкционированное использование карты её необходимо незамедлительно заблокировать.

Для блокировки направьте письменное заявление на бумажном носителе, составленное по форме Банка, приложив подтверждающие документы и паспорт гражданина.

Если карта не принимается к оплате

Основные причины отказа в оплате:

- недостаточный остаток денежных средств;
- превышение установленного лимита;
- истечение срока действия карты;
- технический сбой POS-терминала или линии связи;
- повреждение или размагничивание чипа карты.

Если на карте достаточно средств, но операция не проходит, сохраните кассовый чек, чек POS-терминала или чек активации и обратитесь в Банк с картой и документом, удостоверяющим личность.

Если карту не принимают из-за отсутствия подписи, предъявите паспорт и карту. Подпись на карте должна совпадать с подписью владельца в паспорте. При этом магазин вправе проверить соответствие карты правилам платёжной системы и внутренним процедурам Банка.

Дополнительные условия Банка

Эмитентом подарочной карты является АО «Банк Русский Стандарт». Отношения между держателем карты и Банком регулируются условиями обслуживания пополняемых предоплаченных карт-промо «Русский Стандарт».

Для неперсонифицированной подарочной карты, в частности, действуют следующие ограничения:

- максимальный лимит карты в любой момент не может превышать 15 000 ₽;
- общая сумма операций по карте не может превышать 40 000 ₽ в течение одного календарного месяца;
- выдача лимита карты (его части) наличными денежными средствами не предусмотрена;
- запрещены операции по оплате лотерейных ставок, лотерейных билетов, квитанций и иных документов, удостоверяющих право на участие в лотерее, а также ставок для участия в азартных играх (за исключением всероссийских государственных лотерей, проводимых в режиме реального времени).
- переводы и платежи по карте не осуществляются.

Актуальные условия обслуживания и тарифы размещены на сайте daricard.ru в разделе «Тарифы и условия» документ «Условия обслуживания пополняемых предоплаченных карт-промо «Русский Стандарт»» .

Проверить баланс и сведения об операциях можно:

- на сайте daricard.ru в разделе «Проверка баланса предоплаченной карты».

По вопросам обслуживания карты:

- **Горячая линия**: +7 (495) 748-07-48, круглосуточно.
- **Пополнить подарочную карту**: https://www.daricard.ru/buy-from-stand/